
O.N. Mirzayev
2023-yil

“UZ” domen zonasida joylashgan veb-saytlarni kiberxavfsizlik talablariga muvofiqligi bo‘yicha ekspertizadan o‘tkazish” xizmatini ko‘rsatish reglamenti

1. Xizmatning tavsifi (pasporti).

1.1. Xizmatning nomi.

“UZ” domen zonasida joylashgan veb-saytlarni kiberxavfsizlik talablariga muvofiqligi bo‘yicha ekspertizadan o‘tkazish.

1.2. Xizmat natijasi.

Buyurtmachiga ekspertiza natijasida aniqlangan kiberxavfsizlik zaifliklari, veb-saytni ishlab chiqishda yo‘l qo‘yilgan xatolar tavsifi hamda ularni bartaraf etish borasida kerakli tavsiya va ko‘rsatmalar bo‘yicha batafsil hisobot taqdim etish.

1.3. Xizmat ko‘rsatuvchi tashkilot va blankalarni qabul qilish joyi.

“Kiberxavfsizlik markazi” DUK.

Manzil: 100015, Toshkent sh., Taras Shevchenko ko‘ch., 20.

1.4. Huquqiy asos.

O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2020 yil 15 iyundagi “O‘zbekiston Respublikasida kiberxavfsizlikni ta‘minlash tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PQ-4751-sonli Qarori.

1.5. Xizmatdan foydalanuvchilar

Davlat organlari va tashkilotlari, yuridik va jismoniy shaxslar–“UZ” domen zonasidagi veb-saytlarning egalari va administratorlari.

1.6. Xizmat ko‘rsatish muddati.

Xizmatni bajarish muddati shartnomaga asosan belgilanadi ammo 1 ta veb-sayt tekshiruvini 30 ish kunidan kam bo‘lmagan muddatda bajariladi.

1.7. Tasdiqlash muddati

Buyurtmachining xizmatdan foydalanish uchun to‘g‘ri to‘ldirilgan, ro‘yxatdan o‘tgan arizasi bajaruvchiga kelib tushgandan boshlab, 3 ish kunida buyurtmachini elektron pochta manziliga tegishli elektron bildirishnoma yuborish orqali xabardor qilish.

2. Xizmatdan foydalanuvchilarni xabardor qilish.

2.1. Axborotning tarkibi va hajmi.

Har qanday arizachiga quyidagi ma‘lumotlarni taqdim etish kafolatlanadi:

- xizmat ko‘rsatuvchi organning joylashgan joyi, uning ish jadvali, tashrif buyuruvchilarni qabul qilish tartibi (telefon orqali oldindan yozilish, jonli navbat va boshqalar) to‘g‘risida.;

- xizmatni ko‘rsatish tartibi to‘g‘risidagi ma‘lumot;

- xizmatni ko‘rsatish muddati to‘g‘risidagi ma‘lumot;

- xizmatni ko‘rsatish reglamenti bilan tanishib chiqish to‘g‘risidagi ma‘lumot.

2.2. Keng axborot berish.

Xizmatlar va texnik xizmat ko‘rsatish to‘g‘risidagi standart ma‘lumotlarni quyidagi manzildan olish mumkin:

- manzil orqali: 100015, Toshkent sh., Taras Shevchenko ko‘ch., 20.;

- telefon raqami orqali: (99871) 203-00-23;

- Markazning “www.csec.uz” rasmiy veb-sayti orqali.

2.3. So‘rov asosida axborot berish

Shaxsan: murojaat etuvchi xizmatdan foydalanish va xizmat bo‘yicha qo‘shimcha

ma'lumotlar, to'lov rekvizitlari va talab qilinadigan hujjatlar ro'yxatini taqdim etish to'g'risidagi har qanday savollar bo'yicha soat 9:00 dan 18:00 gacha murojaat qilishlari mumkin.

Telefon orqali: 9:00 dan 18:00 gacha katta hajmdagi ma'lumotlarni, masalan, to'lov uchun muassasa tafsilotlarini aniq uzatishni talab qilmaydigan xizmatni olishning har qanday masalalari bo'yicha og'zaki maslahat olishlari mumkin (10 daqiqadan ko'p bo'lmagan vaqtda).

Elektron pochta orqali.

2.4. Xizmat ko'rsatiladigan joy to'g'risida ma'lumot berish

Bosh ofis: Toshkent sh., Mirobod t., Tarasa Shevchenko k., 20.

2.5. Foydalaniladigan hujjatlarning blankalari (shakllari)

- xizmat nomi ko'rsatilgan holda direktorning nomiga rasmiy xat-ariza yoki veb-saytdagi «xizmatga buyurtma berish» funktsiyasi orqali to'ldirilgan ariza shakli;

- xizmat ko'rsatish uchun tomonlar o'rtasidagi shartnoma.

3. Xizmat ko'rsatish

3.1. Ish vaqti

Ish vaqti 9: 00 dan 18: 00 gacha. Tushlik soat 13:00 dan 14:00 gacha. Dam olish kunlari: shanba, yakshanba.

4. Xizmat ko'rsatish tartibi

4.1. Kerakli hujjatlar

Xizmat ko'rsatish uchun 2.5-bandda belgilanganidan tashqari boshqa hujjatlarni ro'yxatdan o'tkazish talab qilinmaydi.

4.2. Xizmat to'lovi

Yuridik va jismoniy shaxslar uchun xizmat pullik-shartnoma asosida amalga oshiriladi.

4.3. Xizmat ko'rsatish bosqichlari

Xizmat ushbu Reglamentning 1-ilovasiga muvofiq qabul qilingan ariza asosida yoki veb-saytdagi «Xizmatga buyurtma berish» funktsiyasi orqali quyidagi havola bo'yicha amalga oshiriladi: <https://csec.uz/services/ekspertiza-veb-saytov-domennoy-zony-uz-na-sootvetstvie-trebovaniyam-informatsionnoy-bezopasnosti/>. 3 ish kuni ichida ariza beruvchiga xizmat ko'rsatish uchun tasdiqnoma yuboriladi, shundan so'ng ushbu Reglamentning 3-ilovasiga muvofiq shartnoma tuziladi.

Davlat xizmatlarini ko'rsatish bosqichlari ushbu Reglamentning 2-ilovasiga muvofiq sxema shaklida taqdim etiladi, shuningdek quyidagi bandlarni o'z ichiga oladi:

- xizmatni olish uchun ariza shaklini to'ldirish va bajaruvchining manziliga yuborish;

- xizmat ko'rsatish shartnomasini imzolash va shartnoma imzolangan kundan boshlab 10 kun ichida pul mablag'larini o'tkazish;

- to'lov joriy hisob raqamiga tushgan kundan boshlab 3 kundan kechiktirmay, ijrochi veb-sayt(lar)ning kiberxavfsizlik talablariga muvofiqligini tekshirish bo'yicha to'g'ridan-to'g'ri ishlarni boshlaydi;

- kiberxavfsizlik tahdidlari va zaifliklarini ekspertizadan o'tkazish natijalariga ko'ra aniqlanganlarni bartaraf etish bo'yicha hisobot va tavsiyalarni elektron formada, elektron pochta manziliga yuborish;

- agar ariza beruvchi tomonidan 3 kun ichida ko'rsatilgan xizmat bo'yicha asosli da'volar bo'lmasa, ko'rsatilgan xizmat qabul qilingan deb hisoblanadi.

4.4. Arizani ro'yxatdan o'tkazishni rad etish uchun asoslar

- xizmat uchun murojaat qilgan shaxs uni olish huquqi yoki boshqa shaxs nomidan harakat qilish huquqiga ega emasligi;

- hujjatlarning belgilangan talablarga mos kelmasligi (to'liq bo'lmagan ro'yxat, noto'g'ri to'ldirish);

- taqdim etilgan hujjatlarda haqiqatga mos kelmaydigan ma'lumotlarning mavjudligi;

- xizmat olish uchun murojaat qilgan shasning xizmat ko'rsatuvchi ijrochining talablariga mos kelmasligi.

5. Sifatni ta'minlash

5.1. Sifat parametrlari

Xizmat sifatsiz deb tan olinadi:

- agar xizmatni bajarish muddatiga amal qilinmasa;
- agar xizmat natijalari bo'yicha ekspertiza hisoboti ushbu Reglamentdagi 1.2-bandiga to'g'ri kelmasa;
- agar ariza beruvchining hisobot asosli da'volari bo'lsa.

5.2. Sifatsiz xizmat ustidan shikoyat qilish

Xizmatdan foydalanuvchi ko'rsatilgan xizmat natijalaridan norozilik sabablarini ko'rsatgan holda Markaz rahbarining nomiga rasmiy xat bilan murojaat qilishi yoki qonun hujjatlarida belgilangan tartibda shikoyat qilishi mumkin.

Ishlab chiqdi:

Chora ko'rish bo'limi boshlig'i

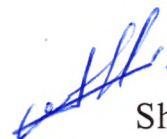
«__» _____ 2023-yil



E.Xalikov

KELISHILGAN

Direktor o'rinbosari



Sh.Gafurov

UZCERT departamenti boshlig'i



A.Gafurov

Bosh buxgalter



I.Abdullayev

Yuridik byuro
bosh yuriskonsulti

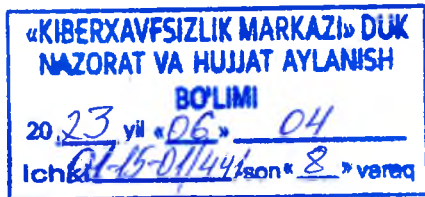


Z.Makkamov

Yetakchi iqtisodchi



M.Erxanov



Muassasa rasmiy blankasida

«Kiberxavfsizlik Markazi»
DUK Direktoriga

№ _____

Xizmat ko'rsatish haqida

ARIZA

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2021-yil 15-iyundagi 373-sonli «Raqamli iqtisodiyot va elektron hukumatning rivojlanish holatini reyting baholash tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida» gi qarori ijrosini ta'minlash maqsadida sizdan “UZ” domen zonasida joylashgan veb-saytlarni kiberxavfsizlik talablariga muvofiqligi bo'yicha ekspertizadan o'tkazish" xizmatini ko'rsatishingizni so'raymiz.

Ariza beruvchi haqida umumiy ma'lumot

Tekshirilayotgan sayt nomi	
Xosting	
Ma'sul xodimning FIO	
Aloqa uchun telefon raqam	
Tekshiruvlar ilgari o'tkazilganmi (qachon va kim tomonidan)	

Amaldagi ekspertiza tartibi bilan tanishdik, e'tirozlar va izohlar mavjud emas. Shu bilan birga, ko'rsatilgan xizmat uchun o'z vaqtida to'lov kafolatlanadi.

Tashkilot rahbari
(lavozim)

(shaxsiy imzo)

M.И.

“UZ” domen zonasida joylashgan veb-saytlarni kiberxavfsizlik talablariga muvofiqligi bo‘yicha ekspertizadan o‘tkazish” xizmatini ko‘rsatish sxemasi

Qisqartmalar:

Bajaruvchi – “Kiberxavfsizlik Markazi” DUK.

Buyurtmachi – jismoniy yoki yuridik shaxs.

Bosqichlar	Ishtirokchilar	Tadbirlar	Muddatlar
1-bosqich	Buyurtmachi	Markazga yozma murojaat yoki veb-saytdagi forma orqali	Mijozning xohishiga qarab
2- bosqich	Buyurtmachi	Shartnomani imzolash va xizmat narxini to‘lash	10 ish kuni ichida
3- bosqich	Buyurtmachi	Veb-saytning zaxira nusxasini taqdim etish	3 ish kuni ichida
4- bosqich	Bajaruvchi	Kiberxavfsizlik talablariga javob berishiga ko‘ra veb-sayt ekspertizasini o‘tkazish	30 ish kunidan kechiktirmay
5- bosqich	Buyurtmachi	Ko‘rsatilgan xizmat natijalarini qabul qilish	3 ish kuni ichida